Fiche Pratique N°77 : Faites durer vos appareils V1.0

11 nov, 2026 · @Gabriel

Objectif : *garder plus longtemps votre téléphone, votre ordinateur et votre tablette : bien les entretenir, les faire réparer avec le bonus réparation, prolonger leur vie avec un système libre, et, quand il faut vraiment changer, choisir un appareil reconditionné ou conçu pour durer.*

- ***Public visé :*** *débutant*
- ***Temps estimé :*** *20 minutes pour les bons réflexes ; le reste au moment d'une panne ou d'un achat*
- ***Difficulté :*** ★☆☆☆☆ *(Très facile)*
- ***Prérequis :*** *aucun*
- ***Fiches associées :*** *N°13a et N°13b (passer à Linux Mint), N°64 (téléphone sans Google), N°19a à N°19e (sauvegarder ses données), N°39 (nettoyer son empreinte numérique), N°67 (accompagner un proche débutant)*

PARTIE 1 : LES BASES (pour débutants)

1. Le problème : des appareils remplacés bien avant d'être usés

L'essentiel de l'impact environnemental d'un téléphone ou d'un ordinateur vient de sa fabrication, pas de son utilisation. Pourtant, on les remplace souvent parce qu'une batterie faiblit, qu'un écran est fêlé, ou que le système n'est plus mis à jour, alors que l'appareil fonctionne encore.

Situation	Conséquence
La batterie ne tient plus la journée	On rachète un téléphone entier pour une pièce
L'écran est fêlé	On croit la réparation trop chère, sans demander de devis
Le fabricant n'assure plus les mises à jour	L'appareil devient vulnérable, et on le jette
Le PC est « trop lent »	Un nettoyage, un SSD ou Linux Mint le remettraient d'aplomb
Le vieil appareil dort dans un tiroir	Ses matériaux et ses données y restent

Une image pour comprendre : on ne jette pas une voiture parce qu'un pneu est crevé. Un téléphone, c'est pareil : la batterie et l'écran sont des pièces d'usure, qui se changent.

Le risque : dépenser beaucoup, épuiser des ressources rares et produire des déchets électroniques difficiles à recycler.

Le bénéfice : des centaines d'euros économisés, des appareils qui vous suivent cinq, sept, dix ans, et un geste concret pour la planète.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°77 : Faites durer vos appareils V1.0

2. Comprendre les outils à votre disposition

Outil	Ce que c'est	Pour vous
Garantie légale de conformité	2 ans pour un appareil neuf, 12 mois minimum pour un reconditionné	Réparation ou remplacement gratuits si l'appareil est défectueux
Bonus réparation	Une remise de 15 à 60 € selon l'appareil, déduite de la facture	Chez un réparateur labellisé QualiRépar, hors garantie
Indice de réparabilité	Une note affichée sur l'étiquette énergie européenne des smartphones et tablettes depuis le 20 juin 2025	Comparer avant d'acheter
Que faire de mes objets (ADEME)	Un service public gratuit qui trouve réparateurs, ressourceries et points de collecte près de chez vous	Savoir où réparer, donner ou déposer
Système libre	Linux Mint pour un PC, /e/OS ou LineageOS pour certains téléphones	Des mises à jour après la fin du support du fabricant

Avant de commencer

- ☐ Je connais l'âge de mes appareils et la date de fin de leur garantie (facture)
- ☐ Mes données sont sauvegardées (fiches N°19a à N°19e) : c'est indispensable avant toute réparation
- ☐ Je connais le code de déverrouillage de mon téléphone, que le réparateur peut demander pour tester l'appareil

3. Pas à pas : entretenir au quotidien

1. **Ménagez la batterie** : évitez de la laisser se vider complètement et de la laisser longtemps à 100 % ; activez l'option de recharge optimisée ou de limitation à 80 % si votre téléphone la propose.
    - Vous devez voir : une batterie qui garde sa capacité plus longtemps.
2. **Évitez la chaleur** : pas de téléphone en plein soleil, sur un radiateur ou sous un oreiller en charge.
    - Vous devez voir : un appareil tiède, jamais brûlant.
3. **Protégez** : une coque et un verre trempé coûtent quelques euros et évitent la plupart des écrans cassés.
    - Vous devez voir : un écran intact après une chute.
4. **Faites le ménage** : supprimez les applications inutiles, videz les photos sauvegardées ailleurs, et dépoussiérez les grilles d'aération de l'ordinateur.
    - Vous devez voir : un appareil plus rapide et moins bruyant.
5. **Faites les mises à jour** tant qu'elles existent.
    - Vous devez voir : « Votre appareil est à jour » dans les réglages.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°77 : Faites durer vos appareils V1.0

4. Pas à pas : faire réparer avec le bonus réparation

1. **Ouvrez le site « Que faire de mes objets et déchets »** de l'ADEME (`quefairedemesdechets.ademe.fr`) et tapez le nom de votre appareil.
    - Vous devez voir : les solutions proposées (réparer, donner, déposer) et une carte des réparateurs labellisés près de chez vous.
2. **Vérifiez les conditions** : l'appareil n'est plus sous garantie ni couvert par une assurance, il a un numéro de série ou une plaque signalétique, et la panne ne vient pas d'un défaut d'entretien.
    - Vous devez voir : votre appareil dans la liste des 73 types d'appareils concernés (smartphones, ordinateurs portables, électroménager…).
3. **Demandez un devis** à un réparateur **QualiRépar**.
    - Vous devez voir : un devis qui mentionne le bonus réparation.
4. **Faites réparer** : le bonus est déduit directement de la facture, vous n'avancez rien.
    - Vous devez voir : la remise sur la facture finale.
5. **Si l'appareil a moins de 2 ans** (12 mois pour un reconditionné), faites d'abord jouer la garantie légale auprès du vendeur.
    - Vous devez voir : une réparation ou un remplacement gratuits.

5. Prolonger la vie d'un appareil « dépassé »

Appareil	Problème	Solution
PC sous Windows 10 trop ancien pour Windows 11	Plus de mises à jour à terme	Passer à Linux Mint (fiches N°13a et N°13b)
PC lent	Disque dur mécanique, mémoire saturée	Remplacer le disque par un SSD, ajouter de la mémoire, ou passer à Linux Mint
Téléphone Android abandonné par le fabricant	Plus de correctifs de sécurité	Installer /e/OS ou LineageOS si le modèle est pris en charge (fiche N°64)
Batterie usée	Autonomie insuffisante	Remplacement de la batterie chez un réparateur, souvent avec le bonus
Tablette ancienne	Applications qui ne s'installent plus	Liseuse, cadre photo, télécommande, lecteur de recettes à la cuisine

6. Dépannage

Symptôme	Cause possible	Action
Le réparateur ne parle pas du bonus	Pas labellisé QualiRépar, ou panne non éligible	Cherchez un réparateur labellisé sur la carte de l'ADEME

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°77 : Faites durer vos appareils V1.0

Symptôme	Cause possible	Action
Le vendeur refuse la garantie	Il invoque une mauvaise utilisation	Rappelez la garantie légale de conformité de 2 ans ; contactez une association de consommateurs
Le devis dépasse la valeur de l'appareil	Panne lourde	Comparez avec un reconditionné, ou faites réparer en Repair Café
Le téléphone gonfle ou chauffe anormalement	Batterie défectueuse	Arrêtez de le charger, éteignez-le et faites-le examiner rapidement
L'ordinateur s'éteint tout seul	Surchauffe due à la poussière	Faites nettoyer les ventilateurs

PARTIE 2 : ALLER PLUS LOIN (pour intermédiaires et avancés)

7. Quand il faut changer : acheter durable

Choix	Points forts	À vérifier
Reconditionné	Souvent deux à trois fois moins cher qu'un neuf, garantie légale de 12 mois minimum	État de la batterie, durée des mises à jour restantes, vendeur établi en France ou en Europe
Fairphone (Pays-Bas)	Conçu pour être réparé soi-même, pièces vendues séparément, mises à jour jusqu'en 2033 au moins pour le Fairphone 6	Prix plus élevé à l'achat (599 € neuf) ; un modèle reconditionné officiel existe (499 €)
Fairphone avec /e/OS	Livré sans services Google (fiche N°64)	Quelques applications bancaires peuvent poser problème
PC reconditionné professionnel	Machines robustes, réparables, à petit prix	SSD et au moins 8 Go de mémoire, puis Linux Mint
Neuf	Dernière technologie	Regardez l'indice de réparabilité et la durée des mises à jour annoncée

8. Donner une seconde vie à l'ancien appareil

1. **Sauvegardez vos données**, puis **réinitialisez l'appareil** (retour aux réglages d'usine) et retirez votre compte Google ou Apple.
2. **Donnez-le** à un proche, à une association ou à une ressourcerie (carte de l'ADEME).
3. **Ou vendez-le** d'occasion, ou faites-le reprendre par un reconditionneur.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

4. **En dernier recours, déposez-le** dans un point de collecte : magasin, déchèterie. Ne le jetez jamais à la poubelle.

9. Repair Cafés et ateliers

Dans un **Repair Café**, des bénévoles vous aident à réparer vous-même, gratuitement, autour d'un café : petit électroménager, ordinateurs, vêtements. C'est aussi l'occasion d'apprendre. Les ateliers numériques et les associations d'utilisateurs de Linux (comme Alpinux en Savoie) aident à installer un système libre sur un vieil ordinateur.

À savoir avant de se lancer

Crainte fréquente	La réalité
« Réparer coûte plus cher que racheter. »	Une batterie ou un écran coûtent une fraction du prix d'un téléphone neuf, et le bonus réparation réduit encore la facture.
« Un reconditionné, c'est un appareil d'occasion sans garantie. »	Il est testé, ses données effacées, et il bénéficie d'une garantie légale de 12 mois minimum.
« Mon vieux PC est trop lent pour Internet. »	Avec un SSD et Linux Mint, beaucoup de PC de 10 ans naviguent sans problème.
« Les réparateurs vont voir mes données. »	Sauvegardez, et donnez seulement le code nécessaire aux tests.
« Garder un appareil longtemps, c'est risqué pour la sécurité. »	Seulement s'il n'est plus mis à jour : un système libre à jour règle la question.

Challenge 7 jours

- **Jour 1 :** notez l'âge de vos appareils et leur date de fin de garantie.
- **Jour 2 :** activez la recharge optimisée de votre téléphone.
- **Jour 3 :** posez une coque et un verre trempé si ce n'est pas fait.
- **Jour 4 :** faites le ménage dans vos applications et vos photos.
- **Jour 5 :** repérez sur la carte de l'ADEME un réparateur labellisé et une ressourcerie près de chez vous.
- **Jour 6 :** sortez un vieil appareil du tiroir : à donner, à réparer ou à déposer.
- **Jour 7 :** cherchez le Repair Café le plus proche.

Vous allez constater : vos appareils durent plus longtemps, et vous savez exactement quoi faire à la prochaine panne.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°77 : Faites durer vos appareils V1.0

En résumé (ce que vous gagnez)

Action	Gagné	Renvoi
Entretenir batterie et écran	Des années de vie en plus	Section 3
Faire réparer avec le bonus	Une réparation moins chère	Section 4
Passer à un système libre	Un appareil de nouveau à jour	Section 5
Acheter reconditionné ou réparable	Moins de dépenses et moins de déchets	Section 7

À retenir absolument

- La batterie et l'écran sont des pièces d'usure : on les change, on ne jette pas l'appareil.
- Le bonus réparation (15 à 60 €) est déduit directement chez un réparateur QualiRépar.
- Linux Mint, /e/OS ou LineageOS redonnent des mises à jour à un appareil abandonné.
- Un reconditionné a une garantie légale de 12 mois minimum.

Test final :

1. Je connais la date de fin de garantie de mes appareils.
2. La recharge optimisée est activée sur mon téléphone.
3. Je sais trouver un réparateur labellisé près de chez moi.
4. J'ai un plan pour mes vieux appareils : réparer, donner ou déposer.
5. Mon prochain achat sera reconditionné ou réparable. ✅

Références

- INC – Réparez vos appareils en panne grâce au bonus réparation (juin 2025)
- INC – L'indice de durabilité et l'indice de réparabilité européen des smartphones (septembre 2025)
- ADEME – Que faire de mes objets et déchets (réparateurs, ressourceries, points de collecte)
- Justice.fr – Vente de produits reconditionnés (définition, garantie de 12 mois)
- Reepeat – Fairphone 6 reconditionné officiel : prix, garantie et suivi logiciel (septembre 2026)

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA