Fiche Pratique N°81 : Effacez vraiment vos données avant de vendre ou de donner un appareil V1.0

14 nov, 2026 · @Gabriel

Objectif : *vendre, donner ou recycler un téléphone, une tablette, un ordinateur ou un disque sans y laisser vos photos, vos messages, vos mots de passe ni l'accès à vos comptes.*

- ***Public visé :*** *débutant*
- ***Temps estimé :*** *30 minutes pour un téléphone ; 1 à 3 heures pour un ordinateur (effacement complet du disque)*
- ***Difficulté :*** ★★☆☆☆ *(Facile)*
- ***Prérequis :*** *l'appareil chargé ou branché, vos mots de passe (compte Google, compte Apple, code de déverrouillage), un support de sauvegarde (disque externe ou nouvel appareil)*
- ***Fiches associées :*** *N°77 (faire durer ses appareils), N°19a à N°19e (sauvegarder ses données), N°50 (récupérer ses données chez les GAFAM), N°55 (libérer ses photos), N°26 (chiffrer ses fichiers), N°13a (passer à Linux)*

PARTIE 1 : LES BASES (pour débutants)

1. Le problème : supprimer n'est pas effacer

Quand on met un fichier à la corbeille, ou même quand on « formate » rapidement un disque, les données ne disparaissent pas : l'appareil marque seulement la place comme libre. Avec un logiciel gratuit, l'acheteur d'un ordinateur d'occasion peut souvent retrouver photos, relevés bancaires ou papiers d'identité. Sur un téléphone, oublier de retirer son compte peut même empêcher le nouveau propriétaire de l'utiliser.

Situation	Conséquence
Vous videz la corbeille et vendez l'ordinateur	Les fichiers sont souvent récupérables avec un logiciel gratuit
Vous réinitialisez un téléphone Android sans retirer le compte Google	Le téléphone reste bloqué : il redemande votre compte au nouveau propriétaire
Vous laissez la carte SIM ou la carte mémoire	Vos photos et votre numéro partent avec l'appareil
Vous donnez un ancien disque dur « vide »	Des années de documents peuvent y être retrouvées

Une image pour comprendre : supprimer un fichier, c'est arracher la page du sommaire d'un livre : le chapitre est toujours là, on ne sait juste plus où il commence. Effacer vraiment, c'est passer chaque page au blanc, ou jeter la seule clé d'un coffre dont le contenu est chiffré.

Le risque : que vos photos, vos messages, vos documents administratifs ou l'accès à vos comptes tombent entre les mains d'un inconnu.

Le bénéfice : un appareil propre, prêt à servir à quelqu'un d'autre, et la tranquillité d'esprit.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°81 : Effacez vraiment vos données avant de vendre ou de donner un appareil V1.0

2. Comprendre les quatre gestes

Geste	Pourquoi	Quand
1. Sauvegarder	Ne rien perdre de ce que vous voulez garder	Toujours en premier
2. Se déconnecter des comptes	Couper le lien entre l'appareil et vos comptes (Google, Apple, Microsoft, messageries)	Avant d'effacer
3. Retirer cartes et accessoires	Carte SIM, carte mémoire, eSIM, montre jumelée	Avant d'effacer
4. Effacer avec la méthode du système	Rendre les données illisibles	En dernier

Le bon réflexe : les téléphones et les ordinateurs récents **chiffrent** leur stockage. La réinitialisation détruit alors la clé de déchiffrement : ce qui reste sur la puce devient illisible. C'est pour cela que la méthode officielle du système suffit dans la plupart des cas.

Avant de commencer

- ☐ Mes photos, contacts, documents et conversations sont **sauvegardés** (fiches N°19a à N°19e) et j'ai vérifié la sauvegarde
- ☐ Je connais le **mot de passe** de mon compte Google ou Apple, et le **code** de l'appareil
- ☐ Mon **application d'authentification** (codes à 6 chiffres, fiche N°18) est transférée sur le nouvel appareil
- ☐ Mes **messageries** (Signal, WhatsApp, SimpleX…) sont transférées ou sauvegardées
- ☐ L'appareil est **chargé** à plus de 70 % ou branché

3. Pas à pas : un téléphone ou une tablette Android

1. **Retirez votre compte Google** : **Paramètres** › **Comptes** (ou **Mots de passe et comptes**) › votre compte Google › **Supprimer le compte**. Faites de même pour les autres comptes (Samsung, Xiaomi…).
    - Vous devez voir : plus aucun compte Google dans la liste.
2. **Retirez la carte SIM et la carte mémoire** (carte microSD).
    - Vous devez voir : l'appareil sans carte. Gardez la carte microSD, ou effacez-la séparément.
3. **Lancez la réinitialisation** : **Paramètres** › **Système** › **Options de réinitialisation** › **Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)**. Le chemin varie selon la marque : tapez « réinitialiser » dans la recherche des **Paramètres**.
    - Vous devez voir : un écran d'avertissement qui liste ce qui sera effacé.
4. **Si vous avez une eSIM**, choisissez de l'effacer aussi, sauf si vous la transférez avec votre opérateur.
    - Vous devez voir : la case ou l'option d'effacement de l'eSIM.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

5. **Confirmez** avec votre code, puis attendez le redémarrage (jusqu'à une heure).
    - Vous devez voir : l'écran d'accueil de première configuration, en anglais ou en français, comme un appareil neuf.

⚠️ Si le téléphone redemande un compte Google après la réinitialisation, c'est la **protection antivol** : le compte n'a pas été retiré à l'étape 1. Saisissez vos identifiants, retirez le compte, puis recommencez.

4. Pas à pas : un iPhone ou un iPad

1. **Mettez fin au jumelage de l'Apple Watch**, si vous en avez une (application **Watch**).
    - Vous devez voir : la montre revenue à l'écran de jumelage.
2. **Ouvrez Réglages** › **Général** › **Transférer ou réinitialiser l'iPhone** › **Effacer contenu et réglages**.
    - Vous devez voir : un résumé de ce qui sera effacé, puis la demande de votre code.
3. **Saisissez votre code**, puis le **mot de passe de votre compte Apple** pour désactiver **Localiser**.
    - Vous devez voir : la confirmation de déconnexion d'iCloud.
4. **Pour une eSIM**, choisissez l'option qui l'efface aussi, sauf transfert prévu avec votre opérateur.
    - Vous devez voir : l'iPhone redémarrer sur l'écran « Bonjour ».
5. **Retirez la carte SIM**, puis, depuis un autre appareil ou sur `account.apple.com`, **supprimez l'ancien iPhone** de la liste de vos appareils.
    - Vous devez voir : l'ancien iPhone absent de la liste.

5. Pas à pas : un ordinateur Windows

1. **Déconnectez vos comptes** : navigateurs (Firefox, Chrome), OneDrive, Dropbox, logiciels sous licence (désactivez la licence si le logiciel le propose).
    - Vous devez voir : plus de compte connecté dans ces logiciels.
2. **Ouvrez Paramètres** › **Système** › **Récupération** › **Réinitialiser ce PC**.
    - Vous devez voir : le choix entre **Conserver mes fichiers** et **Supprimer tout**.
3. **Choisissez Supprimer tout**, puis **Réinstallation locale**.
    - Vous devez voir : un résumé des paramètres.
4. **Cliquez sur Modifier les paramètres** et activez **Nettoyer les données** (effacement complet).
    - Vous devez voir : l'indication que l'opération prendra plusieurs heures.
5. **Lancez la réinitialisation** et laissez l'ordinateur branché jusqu'à l'écran de première configuration.
    - Vous devez voir : l'écran de choix de la langue ou du pays, comme un ordinateur neuf.

⚠️ Une licence Windows achetée séparément (boîte, clé) ne doit pas être resaisie si vous la gardez pour un autre ordinateur. Une licence préinstallée reste liée à l'ordinateur.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°81 : Effacez vraiment vos données avant de vendre ou de donner un appareil V1.0

6. Dépannage

Symptôme	Cause possible	Action
Le téléphone demande le compte Google de l'ancien propriétaire	Compte non retiré avant la réinitialisation	Saisissez les identifiants, retirez le compte, recommencez
L'iPhone affiche « Verrouillage d'activation »	**Localiser** n'a pas été désactivé	Sur `icloud.com/find`, supprimez l'appareil de votre compte
Windows refuse de se réinitialiser	Fichiers de récupération abîmés	Installez Linux Mint par-dessus (fiche N°13b, « Effacer le disque »), ou réinstallez Windows depuis une clé USB
Le nettoyage dure des heures	C'est normal pour un effacement complet	Laissez faire, ordinateur branché
Je ne connais plus mon mot de passe Apple ou Google	—	Récupérez-le d'abord (fiche N°69) : sans lui, le nouveau propriétaire restera bloqué

PARTIE 2 : ALLER PLUS LOIN (pour intermédiaires et avancés)

7. Mac, Linux et disques seuls

Mac récent (puce Apple, ou puce de sécurité T2, macOS 12 Monterey ou plus récent) : menu **Pomme** › **Réglages Système** › **Général** › **Transférer ou réinitialiser** › **Effacer contenu et réglages**. Pour les Mac plus anciens : déconnectez-vous d'iCloud et de Messages, effacez le disque avec **Utilitaire de disque** depuis la récupération macOS, puis réinstallez macOS.

Ordinateur sous Linux Mint : le plus simple est de réinstaller Linux Mint avec **Effacer le disque** et le **chiffrement** coché (fiche N°13b), puis d'éteindre à l'écran de création du compte. Les anciennes données deviennent illisibles.

Disque dur classique (HDD) donné seul : écrasez-le entièrement.

- Sous Linux Mint : **Disques** › choisissez le disque › menu ⋮ › **Formater le disque** › **Effacer** : **Écraser les données existantes par des zéros (lent)**.
- Ou l'outil `nwipe` (`sudo apt install nwipe`), qui écrase tout le disque en une passe.

Disque SSD ou clé USB : l'écrasement n'atteint pas toujours toutes les cellules d'un SSD. Deux méthodes fiables :

- utiliser la fonction **Secure Erase** (effacement sécurisé) proposée par le logiciel du fabricant du SSD ou par le BIOS/UEFI ;
- ou, si le disque était **chiffré** dès le départ (BitLocker, chiffrement de Linux Mint, VeraCrypt), simplement le formater : sans la clé, rien n'est lisible.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°81 : Effacez vraiment vos données avant de vendre ou de donner un appareil V1.0

Appareil hors d'usage : retirez le disque et détruisez-le physiquement (perçage, ou dépôt auprès d'une filière de recyclage qui garantit la destruction). Pour un téléphone qui ne s'allume plus, la puce est en général chiffrée : un dépôt en point de collecte suffit.

8. Les autres appareils à ne pas oublier

Appareil	Geste
Montre connectée	Mettre fin au jumelage, puis réinitialisation d'usine
Box Internet, routeur	Réinitialisation d'usine (bouton **Reset**) et restitution à l'opérateur
Imprimante en Wi-Fi	Réinitialisation des paramètres réseau (elle garde le nom et le mot de passe de votre Wi-Fi)
Objets connectés, enceintes	Retirer de l'application, puis réinitialisation d'usine (fiche N°60)
Voiture d'occasion	Effacer téléphones jumelés, adresses et compte de l'application du constructeur
Liseuse, console de jeux	Se déconnecter du compte, puis réinitialisation

À savoir avant de se lancer

Crainte fréquente	La réalité
« Il faut un logiciel spécial payant. »	Pour un téléphone ou un ordinateur récent, la réinitialisation du système suffit, parce que le stockage est chiffré.
« Formater, c'est effacer. »	Un formatage rapide laisse les données récupérables. Il faut l'option d'effacement complet.
« Une fois réinitialisé, je perds mes achats et mes comptes. »	Vos comptes restent intacts : seuls les liens avec cet appareil sont coupés.
« Le reconditionneur s'en occupe. »	Peut-être, mais vous n'en avez aucune preuve. Effacez vous-même avant de remettre l'appareil.
« Mes données sont dans le cloud, donc pas sur l'appareil. »	Beaucoup restent aussi sur l'appareil : photos en cache, messages, mots de passe enregistrés.

Challenge 7 jours

- **Jour 1 :** faites la liste des appareils qui dorment dans vos tiroirs.
- **Jour 2 :** vérifiez la sauvegarde de l'un d'eux (fiches N°19).
- **Jour 3 :** retirez de cet appareil vos comptes Google, Apple ou Microsoft.
- **Jour 4 :** retirez cartes SIM et cartes mémoire.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°81 : Effacez vraiment vos données avant de vendre ou de donner un appareil V1.0

- **Jour 5 :** lancez la réinitialisation complète.
- **Jour 6 :** vérifiez qu'il redémarre comme un appareil neuf, sans demander votre compte.
- **Jour 7 :** donnez-le, vendez-le ou déposez-le dans une filière de réemploi (ressourcerie, association).

Vous allez constater : un appareil bien effacé se donne l'esprit tranquille, et sert encore des années.

En résumé (ce que vous gagnez)

Action	Gagné	Renvoi
Sauvegarder puis se déconnecter des comptes	Rien de perdu, plus de lien avec vos comptes	Sections 2 et 3
Réinitialiser avec la méthode du système	Des données illisibles en quelques clics	Sections 3 à 5
Effacer complètement un disque seul	Un disque réutilisable sans risque	Section 7
Penser aux autres appareils	Aucune donnée oubliée dans une box ou une montre	Section 8

À retenir absolument

- **Sauvegarder**, **se déconnecter**, **retirer les cartes**, **effacer** : dans cet ordre.
- Sur Android, **retirez le compte Google avant** de réinitialiser.
- Sur iPhone, **Effacer contenu et réglages** désactive aussi Localiser.
- Sous Windows, **Supprimer tout** avec **Nettoyer les données**.

Test final :

1. J'ai sauvegardé et vérifié mes données.
2. J'ai retiré mes comptes de l'appareil.
3. J'ai retiré la carte SIM et la carte mémoire.
4. J'ai réinitialisé l'appareil avec l'effacement complet.
5. L'appareil redémarre comme neuf, sans demander mon compte. ✅

Références

- CNIL – Effacer ses données d'un ordinateur, d'un téléphone ou d'une tablette avant de s'en séparer
- Apple – Procédure à suivre avant de vendre, de céder ou d'échanger votre iPhone ou iPad
- Apple – Procédure à suivre avant de vendre, de céder, d'échanger ou de recycler votre Mac
- Aide Google – Rétablir la configuration d'usine d'un appareil Android
- Samsung – Comment supprimer toutes les informations personnelles de mon appareil Galaxy

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°81 : Effacez vraiment vos données avant de vendre ou de donner un appareil V1.0

- Le Crabe Info – Réinitialiser un PC Windows 11 à l'état d'usine (Supprimer tout, nettoyage des données)
- Université de Strasbourg – Effacer ses données (guide)

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA