Fiche Pratique N°87 : Achetez en ligne sans Amazon V1.0

15 nov, 2026 · @Gabriel

Objectif : *trouver des alternatives à Amazon pour les livres, l'occasion, le reconditionné et les achats courants, limiter ce qu'Amazon sait de vous, puis, si vous le souhaitez, fermer votre compte sans rien perdre d'important.*

- ***Public visé :*** *débutant*
- ***Temps estimé :*** *15 minutes pour faire le point ; 20 minutes pour fermer le compte*
- ***Difficulté :*** ★☆☆☆☆ *(Très facile)*
- ***Prérequis :*** *votre compte Amazon (identifiant et mot de passe, fiche N°16)*
- ***Fiches associées :*** *N°75 (livres numériques sans Kindle), N°50 (récupérer ses données chez les GAFAM), N°39 (nettoyer son empreinte numérique), N°63 (payer en préservant sa vie privée), N°56 (alias de courriel), N°77 (faire durer ses appareils), N°60 (objets connectés)*

PARTIE 1 : LES BASES (pour débutants)

1. Le problème : un magasin qui vous connaît trop bien

Amazon est pratique : tout au même endroit, livré vite. Mais chaque achat, chaque recherche, chaque produit regardé ou mis en liste enrichit un profil détaillé de vos habitudes. Les petits commerces, eux, peinent à rivaliser, et l'argent dépensé quitte votre région.

Situation	Conséquence
Vous achetez vos livres sur Amazon	La librairie de votre quartier perd un client, et Amazon sait ce que vous lisez
Vous parlez de courses à un assistant vocal Alexa	Ces conversations peuvent nourrir votre profil d'acheteur
Vos achats Kindle, Prime Video et Audible sont sur le même compte	Fermer le compte vous fait perdre l'accès à tout
Vous êtes abonné à Prime « pour la livraison »	Vous payez chaque mois et commandez davantage sur Amazon
Vous cherchez un produit précis	Amazon met en avant ses propres offres et ses vendeurs sponsorisés

Une image pour comprendre : Amazon, c'est un vendeur très serviable qui vous suit dans chaque rayon avec un carnet. Il note tout ce que vous regardez, ce que vous achetez et ce que vous demandez. Acheter ailleurs, c'est retrouver des commerçants qui vous servent sans tenir de carnet sur vous.

Le risque : un profil commercial de plus en plus précis, et une dépendance à un seul vendeur.

Le bénéfice : des achats qui font vivre le commerce local et européen, et moins de données vous concernant chez un géant américain.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°87 : Achetez en ligne sans Amazon V1.0

2. Comprendre les alternatives

Besoin	Alternatives	Points forts
Livres papier	Réseaux de librairies indépendantes : Place des Libraires, LibrairiesIndépendantes.com, Librairies-Ensemble ; ou votre libraire par téléphone ou par courriel	Retrait en librairie ou livraison, conseils d'un libraire
BD et jeunesse	CanalBD, Librairies Sorcières	Librairies spécialisées
Livres numériques	Librairies en ligne au format ePub sans DRM (fiche N°75)	Vos livres vous appartiennent vraiment
Occasion solidaire	Label Emmaüs	Boutique en ligne d'Emmaüs, objets et livres d'occasion
Occasion entre particuliers	Leboncoin, Vinted	Entreprises européennes, remise en main propre possible
Appareils reconditionnés	Back Market, reconditionneurs locaux	Moins cher que le neuf, garantie
Achats courants	Sites des enseignes françaises et européennes, commerces de votre ville (click and collect)	Retrait sur place, sans abonnement

Avant de commencer

- ☐ Je connais mon **identifiant** et mon **mot de passe** Amazon (fiche N°16)
- ☐ Je sais si j'ai des **livres Kindle**, des **abonnements** (Prime, Audible, Music) ou des **cartes cadeaux** en cours
- ☐ Je connais une **librairie** ou un commerce près de chez moi qui fait le retrait sur commande
- ☐ J'ai décidé : je **réduis** mes achats sur Amazon, ou je **ferme** le compte

3. Pas à pas : réduire ce qu'Amazon sait de vous

1. **Regardez votre profil d'acheteur** : sur le site, survolez votre nom (**Compte et listes**) › **Votre compte** › tuile **Préférences de commande et d'achat** › **Vos préférences d'achat** › en bas de page, **Gérer vos informations** (intitulés à vérifier sur votre écran). Dans l'application : **Vous** › **Compte** › **Paramètres du compte** › **Préférences d'achat** › **À propos de vous**.
    - Vous devez voir : des catégories (« Maison et famille », « Centres d'intérêt et loisirs », « Marques »…) avec ce qu'Amazon pense savoir de vous.
2. **Supprimez les entrées** une par une : choisissez une catégorie, puis **Supprimer**, et confirmez.
    - Vous devez voir : la liste se vider. ⚠️ Il n'existe pas de bouton pour tout désactiver d'un coup, et Amazon ne précise pas si les données sont effacées ou seulement masquées.
3. **Retirez vos cartes bancaires** enregistrées : **Votre compte** › **Vos paiements**.
    - Vous devez voir : plus aucune carte dans votre portefeuille Amazon.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

4. **Résiliez Prime** si vous n'en avez pas vraiment besoin : **Votre compte** › **Prime** › **Gérer l'abonnement** › **Mettre fin à l'abonnement**.
    - Vous devez voir : la date de fin de l'abonnement.

4. Pas à pas : acheter ailleurs

1. **Pour un livre** : cherchez-le sur Place des Libraires ou LibrairiesIndépendantes.com, choisissez une librairie proche et le **retrait en magasin**.
    - Vous devez voir : la librairie qui l'a en stock, ou un délai de commande.
2. **Pour un objet d'occasion** : cherchez d'abord sur Label Emmaüs, Leboncoin ou Vinted.
    - Vous devez voir : des offres d'occasion, souvent à proximité.
3. **Pour un appareil** : regardez le reconditionné (Back Market ou un réparateur local) avant le neuf (fiche N°77).
    - Vous devez voir : un prix plus bas, avec une garantie.
4. **Pour un achat courant** : vérifiez si un commerce de votre ville le propose en ligne avec retrait sur place.
    - Vous devez voir : un retrait le jour même ou le lendemain, sans frais de livraison.

5. À quoi s'attendre et dépannage

Symptôme	Cause possible	Action
Le livre n'est en stock dans aucune librairie proche	Livre rare ou ancien	La librairie peut le commander, ou cherchez-le d'occasion
La livraison est plus chère qu'avec Prime	Frais de port réels	Groupez vos achats, ou choisissez le retrait en magasin
Je ne trouve pas « À propos de vous »	Intitulés différents selon la version du site	Cherchez « préférences d'achat » dans l'aide d'Amazon
Le désabonnement Prime semble interminable	Amazon propose plusieurs offres pour vous retenir	Refusez chaque offre jusqu'à la confirmation finale ; en France, un abonnement souscrit en ligne doit pouvoir se résilier en ligne en trois clics
Je ne veux pas perdre mes livres Kindle	Ils sont liés au compte	Gardez le compte pour la liseuse, mais achetez ailleurs (fiche N°75)

PARTIE 2 : ALLER PLUS LOIN (pour intermédiaires et avancés)

6. Fermer votre compte Amazon

⚠️ **La fermeture est définitive.** Vous perdez : l'historique de commandes, les listes, l'accès aux livres Kindle achetés, Prime Video, Amazon Music et Audible, les cartes cadeaux et bons d'achat non utilisés, et vos avis. Les retours et remboursements en cours ne sont plus possibles.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°87 : Achetez en ligne sans Amazon V1.0

1. **Récupérez vos données** avant tout : demandez la copie de vos données personnelles depuis la page de confidentialité d'Amazon (fiche N°50). Téléchargez vos factures utiles (garanties).
    - Vous devez voir : un courriel d'Amazon quand l'archive est prête.
2. **Utilisez vos cartes cadeaux** et attendez la fin des retours en cours.
    - Vous devez voir : un solde de carte cadeau à zéro et aucune commande en cours.
3. **Résiliez tous les abonnements** (Prime, Audible, Music, Kindle Unlimited).
    - Vous devez voir : aucun abonnement actif dans **Votre compte** › **Vos abonnements**.
4. **Demandez la fermeture** : dans l'application, **Votre compte** › **Gérer vos données** › fermeture du compte ; ou sur le site, depuis la page de fermeture de compte de l'aide Amazon. Choisissez une raison, cochez la case de confirmation, puis **Fermer mon compte**.
    - Vous devez voir : un courriel ou un SMS avec un lien de confirmation. Cliquez dessus pour valider.

7. Comparatif des alternatives

Plateforme	Pays	Type	Points forts	Limites
Place des Libraires	France	Réseau de librairies indépendantes	Stock des librairies proches, retrait sur place	Livres uniquement
LibrairiesIndépendantes.com	France	Réseau de librairies	Grand nombre de librairies partenaires	Livres uniquement
Label Emmaüs	France	Boutique solidaire d'occasion	Économie sociale, réemploi	Stock unique, pièce par pièce
Leboncoin	France	Annonces entre particuliers	Très large choix, remise en main propre	Vigilance face aux arnaques (fiche N°47)
Vinted	Lituanie	Vente entre particuliers	Vêtements, livres, objets	Frais de protection acheteur
Back Market	France	Reconditionné	Garantie, prix réduits	Qualité variable selon le vendeur

Le paiement : pour limiter vos données bancaires sur les sites, préférez une carte virtuelle ou le paiement au retrait (fiche N°63). Pour les courriels commerciaux, utilisez un alias (fiche N°56).

À savoir avant de se lancer

Crainte fréquente	La réalité
« C'est forcément plus cher ailleurs. »	Le prix des livres neufs est le même partout en France (prix unique du livre). Pour le reste, comparez : l'occasion et le reconditionné sont souvent moins chers.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°87 : Achetez en ligne sans Amazon V1.0

Crainte fréquente	La réalité
« C'est plus long. »	Le retrait en magasin est souvent possible en un ou deux jours.
« Je vais perdre mes livres Kindle. »	Seulement si vous fermez le compte. Vous pouvez le garder pour la liseuse et acheter ailleurs.
« Tout le monde est sur Amazon, ça ne changera rien. »	Chaque achat ailleurs fait vivre un commerce et retire une ligne à votre profil.

Challenge 7 jours

- **Jour 1 :** consultez la page « À propos de vous » de votre compte Amazon.
- **Jour 2 :** supprimez les entrées de votre profil d'acheteur et vos cartes enregistrées.
- **Jour 3 :** commandez votre prochain livre chez un libraire, avec retrait en magasin.
- **Jour 4 :** cherchez un objet dont vous avez besoin sur Label Emmaüs ou Leboncoin.
- **Jour 5 :** faites le point sur vos abonnements Amazon, et résiliez ceux qui ne servent pas.
- **Jour 6 :** demandez la copie de vos données (fiche N°50).
- **Jour 7 :** décidez : garder le compte au minimum, ou le fermer.

Vous allez constater : on se passe très bien d'Amazon pour la plupart des achats, et on redécouvre ses commerces.

En résumé (ce que vous gagnez)

Action	Gagné	Renvoi
Vider le profil d'acheteur	Moins de suppositions sur votre vie privée	Section 3
Acheter chez un libraire	Conseils, commerce local, même prix	Section 4
Préférer l'occasion et le reconditionné	Économies et moins de déchets	Section 4
Fermer le compte	Plus aucune donnée nouvelle chez Amazon	Section 6

À retenir absolument

- **Amazon tient un profil de vos achats et de vos centres d'intérêt**, que vous pouvez consulter et vider.
- **Livres : même prix chez le libraire**, grâce au prix unique du livre.
- **Avant de fermer le compte**, récupérez vos données, utilisez vos cartes cadeaux, et pensez à vos livres Kindle.
- **L'occasion et le reconditionné** sont souvent la meilleure affaire.

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA

Fiche Pratique N°87 : Achetez en ligne sans Amazon V1.0

Test final :

1. J'ai consulté et vidé mon profil d'acheteur Amazon.
2. Mes cartes bancaires ne sont plus enregistrées chez Amazon.
3. J'ai acheté au moins un livre chez un libraire indépendant.
4. Je connais au moins une alternative pour l'occasion.
5. Je sais ce que je perds si je ferme mon compte. ✅

Références

- Malwarebytes – Amazon possède un profil personnel troublant sur vous (octobre 2026)
- Journal du Geek – Comment supprimer son compte Amazon (janvier 2026)
- Phonandroid – Comment soutenir les librairies indépendantes en achetant vos livres et BD hors Amazon
- Label Emmaüs – Communiqué de presse sur les livres d'occasion
- Service-public.fr – Résiliation en ligne d'un contrat en trois clics

gabriel.ananda@mailo.com
CC BY SA